



Nota van Inlichtingen bij: Tijdelijke Inhuur financieel domein
Gepubliceerd onder nummer: 371562
Datum: 8-9-2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Inkoopvoorwaarden 14.1	Inkoopvoorwaarden: 14.1 Kan deze voorwaarden worden aangevuld met:tenzij Contractant handelde conform de verantwoorde en tijdig gegeven aanwijzingen van de Gemeente, dan wel Contractant de opdracht en de daarbij behorende werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.	Niet akkoord.
2	Contract	Opzeggen overeenkomst	Er bestaat geen mogelijkheden om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Graag willen wij voorstellen dat de Contractant ook de mogelijkheid krijgt om een verleende tussentijds op te zeggen (met een redelijke termijn)	Indien personeel binnen de periode van de looptijd van de Nadere overeenkomst niet langer ingezet kan worden ten behoeve van de gemeente, eisen de gemeenten een vervanger van Inschrijver. Contractant is verantwoordig voor een goede overdracht en de (uren)kosten hiervoor komen voor rekening van de Contractant. Wanneer er binnen vijf (5) werkdagen door de betreffende leverancier geen vervanger geleverd wordt, zullen de gemeenten de opdracht opnieuw via een minicompetitie tussen de raamcontractpartijen in mededinging brengen.
3	Contract	Diensten	Is de gemeente bereid om een mantelovereenkomst te sluiten, waarin wordt bepaalt dat de nadere overeenkomst een overeenkomst van opdracht conform 7:400 BW is, waarbij de leiding en toezicht bij de Contractant komt te liggen? Kan de gemeente het bepaalde onder het kopje 'diensten' aanpassen.	Nee, dat is niet mogelijk.
4	Contract	Referentie 3.3	Met referentie 3.3. wordt rechtsgeldig ondertekenen benoemd. Wij nemen aan dat een natte handtekening hier ook onder valt?	Ja dat is correct.
5	Inhoud	Bijlage F Programma van Eisen: punt 23 – overname personeel door gemeenten	Aanbestedende dienst geeft aan de mogelijkheid te willen hebben om in overleg met opdrachtnemer met de kandidaten een dienstverband aan te gaan. Hierbij stelt de aanbestedende dienst dat zij de kandidaat kosteloos in dienst kunnen nemen als de kandidaat minimaal 1.250 uren heeft gewerkt bij de opdrachtgever. Bovendien wil de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer geen beroep doet op het mogelijk geldende concurrentiebeding. Aanbestedende dienst stelt in hoofdstuk 1.5 van het aanbestedingsdocument dat er is gekozen om met meerdere partijen een raamovereenkomst te sluiten, omdat er op de huidige arbeidsmarkt krapte is aan ervaren personeel ten behoeve van de gevraagde functies. Daarnaast wordt in subgunningscriterium K-2 van de inschrijvers (in)direct verwacht om, in de door u erkende uitdagende arbeidsmarkt, maatregelen te treffen om de kwaliteit en breedte van haar kandidatennetwerk te kunnen garanderen ten behoeve van de opdracht. De mogelijkheid om vervolgens kosteloos kandidaten van de opdrachtnemer over te nemen is gelet op bovenstaande verwachtingen van inschrijvers door aanbestedende dienst niet proportioneel. Dergelijke investeringen zijn in deze markt omvangrijker dan ooit. Bovendien is het concurrentiebeding iets tussen kandidaat en opdrachtnemer, waarin de opdrachtgever geen actieve rol heeft, dan wel eisen mag stellen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst het benoemen van de mogelijkheid tot overname van kandidaten te schrappen uit het programma van eisen. Als de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, dan verzoekt de inschrijver een concrete onderbouwing waarom het vindt dat dit wel proportioneel is.	We hebben begrip voor uw standpunt, maar zijn niet akkoord. Het zal incidenteel het geval zijn dat de medewerker gevraagd wordt in loondienst te komen bij de gemeente. Dat kan veelal al bij de aanvraag bekend worden gemaakt.. Kandidaten zijn niet per definitie in loondienst bij de contractant. Daarnaast heeft de gemeente voor minimaal 1.250 uur geïnvesteerd in zowel het bureau als de kandidaat en zijn wervingskosten al wel terugverdiend. De gemeente is van mening dat kandidaten de keuze vrijheid moeten hebben om bij de gemeente in dienst te treden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Hoofdstuk 1.5: inhuur eigen personeel als ZZP-ers	Hoofdstuk 1.5: inhuur eigen personeel als ZZP-ers Aanbestedende dienst stelt in paragraaf 1.5 dat het de wens heeft om met deze aanbesteding te borgen dat het ingeschakelde externe personeel kwalitatief hoogwaardige dienstverlening verschaft en voldoet aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving. In het kader van deze wet- en regelgeving, en specifiek de wet DBA, is het voor de aanbestedende dienst van belang om zoveel mogelijk van haar inhuur in te laten vullen door eigen personeel van de opdrachtnemers. Dit is een belangrijke verschuiving in de markt en trend binnen de branche in specifieke relatie tot de lokale overheid. In de huidige uitvraag en beoordeling van de (sub)gunningscriteria wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de inzet van eigen personeel en ZZP'ers. Gelet op de benoemde marktontwikkeling én wet- en regelgeving loopt de aanbestedende dienst hierin risico's. Zo is het in potentie mogelijk dat er drie opdrachtnemers worden geselecteerd die enkel werken met ZZP'ers. In dit kader adviseert de inschrijver dat de aanbestedende dienst in (sub)gunningscriteria K-1 en K-2 expliciet inzet op het leveren van eigen personeel, zodat dit gelet op de geldende wet- en regelgeving zwaarder weegt in de beoordeling. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Op basis van onze ervaring met de werkwijzen van andere gemeenten adviseren wij om de mini competentie op te delen in twee fasen. Waarbij in de eerste fase enkel eigen personeel van opdrachtnemers voorgesteld kunnen worden. Als dit in een uitzonderlijk geval geen resultaat oplevert, dan kan er een tweede ronde worden gestart waar wel ZZP'ers voorgesteld kunnen worden. Zo houdt de aanbestedende dienst alle mogelijkheden open, maar ziet het wel toe op de geldende wet- en regelgeving.	Nee, niet akkoord.
7	Inhoud	1.8 Omvang opdracht	Hoofdstuk 1.8: omvang opdracht Aanbestedende dienst stelt in hoofdstuk 1.8 dat de omvang van de opdracht niet goed kan worden bepaald. Van inschrijvers wordt een forse inspanning verwacht om tot een inschrijving te komen. Bovendien onderkent de aanbestedende dienst dat de uiteindelijke opdrachtnemers als strategisch partner worden gezien en de intensieve samenwerking met hen een aanzienlijke investering zal vragen. Aanbestedende dienst geeft echter geen enkel inzicht in wat het resultaat voor de inschrijvers mogelijk kan zijn. Dit is niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel. Bovendien loopt de aanbestedende dienst hierdoor het risico niet voldoende inschrijvingen te ontvangen, waardoor de aanbesteding niet succesvol zal zijn. In dit kader is het verzoek om de omvang van de opdracht, desnoods in een bandbreedte, te kwantificeren. Als de aanbestedende dienst dit niet kan, dan is het verzoek om inzicht te geven in de waarde van de inhuur op de genoemde financiële functies in de afgelopen 3 jaren.	Voor het bepalen van de maximale omvang van de raamovereenkomst zijn per gemeente de uitgaven van 2020 en 2021 gehanteerd. Uitgaven Heemstede 2020 + 2021 = € 720.000 excl. btw Uitgaven Bloemendaal 2021 = € 190.000 excl. btw Op basis van bovenstaande bedragen, bedraagt de totale maximale omvang van de raamovereenkomst € 3.300.000,- excl. btw. Inschrijvers kunnen aan deze gegevens geen rechten ontleen voor toekomstige opdrachten/uitgaven van de gemeente.
8	Inhoud	3.2.3 technische- en beroepsbekwaamheid	De referentie kan dus ook betrekking hebben op een soortgelijke raamovereenkomst waarbij meerdere kandidaten geleverd zijn/worden?	Dat kan als u tenminste 1 kandidaat voor de functie van financieel adviseur heeft geleverd, die voldoet aan de gestelde functie-eisen in Bijlage D1.
9	Inhoud	3.2.3 technische- en beroepsbekwaamheid	Als de referentie betrekking heeft op een soortgelijke raamovereenkomst waarbij meerdere kandidaten geleverd zijn, moet bij startdatum referentie dan de start van de raamovereenkomst gegeven worden, of de start van de eerste plaatsing van een financieel adviseur?	De startdatum van de eerst geplaatste financieel adviseur.
10	Inhoud	3.2.3 technische- en beroepsbekwaamheid	In geval van een raamovereenkomst als referentie, wilt u dan van elke 'opdracht/plaatsing' de duur en omvang weten? Of wilt u een opdracht als referentie?	De opdracht geeft u op als referentie. U laat hiermee zien dat u voldoet aan de referentie-eis.
11	Juridisch	3.3 overige minimum eisen	U stelt als minimumeis dat leverancier de ABU naleeft. Wij merken op dat u met deze eis wellicht onbedoeld diverse detachingsbureaus uitsluit. Wij zijn bijvoorbeeld een detachingsbureau dat gespecialiseerd is in het leveren van financiële medewerkers. Wij vallen daarmee niet onder de 'uitzend-CAO'. Wij vragen of u wilt overwegen van deze eis af te zien? Een mogelijkheid is bijvoorbeeld een maandelijks overzicht (loon) van de belasting	Deze eis bepaalt dat inschrijvers de cao ABU naleven. Een lidmaatschap is niet verplicht.
12	Inhoud	3.3 overige minimum eisen	U stelt als minimumeis dat leverancier de ABU naleeft. Wij merken op dat u met deze eis wellicht onbedoeld diverse detachingsbureaus uitsluit. Wij zijn bijvoorbeeld een detachingsbureau dat gespecialiseerd is in het leveren van financiële medewerkers. Wij vallen daarmee niet onder de 'uitzend-CAO'. Wij vragen of u wilt overwegen van deze eis af te zien? Een mogelijkheid is bijvoorbeeld een maandelijks overzicht (loon) van de belasting	Zie beantwoording vraag 11.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Juridisch	3.3 overige minimum eisen	U stelt als eis dat inschrijver SNA-geregistreerd is. Dat zijn wij niet. Wel werken wij met een model-overeenkomst die door de belastingdienst is goedgekeurd én voldoen wij aan onze belastingplicht (periodiek bewijs belastingdienst is voorhanden). Kunt u hiermee akkoord gaan? U stelt het SNA-registratie als minimum-eis. Navraag bij de inspectie op dit keurmerk leert dat wij aan alle voorwaarden voldoen. Op dit moment ontbreekt echter het keurmerk. Is het voor u voldoende de voorwaarde van SNA-registratie aan te passen naar: - inschrijver dient binnen 6 maanden na gunning te beschikken over een SNA-registratie. Wij zijn voornemens de registratie aan te vragen. Dit kost logischerwijs tijd en zal wellicht ten tijde van de gunning nog niet definitief zijn. Kunt u ook akkoord gaan met het feit dat wij 'in procedure' zijn?	Akkoord, indien u binnen 6 maanden na ingang van de raamovereenkomst uw SNA-registratie heeft voltooid.
14	Juridisch	3.3 overige minimum eisen	Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat u uitsluitend voor kwaliteit gaat. de subgunningscriteria hebben allen met kwaliteit van kandidaten te maken en de mate waarin wij als inschrijver kunnen matchen op uw aanvraag. Echter het valt tevens op dat u als minimum eis stelt dat inschrijver de ABU (uitzend CAO) moet naleven en dat inschrijver moet beschikken over een SNA-keurmerk. Deze minimum eisen zijn veelal van toepassing op uitzendbureaus. Wij vermoeden dan ook dat u door deze minimum eisen diverse goede én gespecialiseerde detacheringsbureaus uitsluit en misloopt. Wilt u overwegen deze eisen bij te stellen?	Zie beantwoording vraag 11 en 13.
15	Inhoud	3.3 overige minimum eisen	Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat u uitsluitend voor kwaliteit gaat. de subgunningscriteria hebben allen met kwaliteit van kandidaten te maken en de mate waarin wij als inschrijver kunnen matchen op uw aanvraag. Echter het valt tevens op dat u als minimum eis stelt dat inschrijver de ABU (uitzend CAO) moet naleven en dat inschrijver moet beschikken over een SNA-keurmerk. Deze minimum eisen zijn veelal van toepassing op uitzendbureaus. Wij vermoeden dan ook dat u door deze minimum eisen diverse goede én gespecialiseerde detacheringsbureaus uitsluit en misloopt. Wilt u overwegen deze eisen bij te stellen?	Zie beantwoording vraag 14.
16	Juridisch	5.1.2 gunningscriteria kwaliteit sub gunningscriterium K-1	U geeft aan een akkoordverklaring nodig te hebben voor het gebruik van de CV's. Stelt u deze eis ook voor medewerkers die in vaste dienst van de inschrijver zijn?	Ja dit geldt ook voor eigen medewerkers.
17	Inhoud	5.1.2 gunningscriteria kwaliteit sub gunningscriterium K-1	U geeft aan dat het CV bij gunningscriterium 1 moet voldoen aan een gewenst adviesniveau. Dit is in percentages aangegeven. Wat valt volgens u onder 'strategisch', wat is 'tactisch en wat 'operationeel'?	Strategisch: betreft advies wat de hele organisatie raakt. Tactisch: adviseren op domein gebonden onderwerpen zoals raadsvoorstellen. Operationeel: gaat over hoe je bijvoorbeeld zaken in de uitvoering verwerkt.
18	Inhoud	5.1.2 gunningscriteria kwaliteit sub gunningscriterium K-1	U geeft aan dat het CV bij gunningscriterium 1 moet voldoen aan een gewenst adviesniveau. Dit is in percentages aangegeven. - wanneer voldoet een CV aan 20% strategisch? Is dat het geval als een medewerkers 20% van de opgebouwde ervaring op strategisch niveau acteert? Of is dat als hij/zij de laatste 3 jaar voor 20% op strategisch niveau acteert? Kortom hoe beoordeelt u deze percentages?	De genoemde percentages zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld te geven van de functie, zodat inschrijvers de best passende kandidaat kunnen aanbieden. Het cv van de aangeboden kandidaat wordt (onder andere) beoordeeld op de mate waarin opleiding en ervaring aansluiten op de uitgevraagde functie.
19	Inhoud	Omvang inhuur	Aanbestedingsdocument par. 1.3. Hoeveel fte verwachten de gemeenten jaarlijks in te huren op basis van de te sluiten raamovereenkomsten?	De gemeente kan niet aangeven wat de verwachting is van het jaarlijks in te huren fte. Zie beantwoording vraag 7 voor de maximale omvang van de raamovereenkomst.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Contract	concept-raamovereenkomst	In de concept-raamovereenkomst staat de volgende definitie van de gedetacheerde: Natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. Onze medewerkers zijn experts in hun vakgebied, zij zijn maatschappelijk betrokken, flexibel en werken zelfstandig. Achter iedere adviseur staat ons hele team en we delen onze kennis en ervaring, zowel intern als extern. Bovendien hebben onze adviseurs voor hun opdrachten altijd vaste contactpersonen binnen de eigen organisatie die zorgen voor de aansturing van de adviseurs bij de werkzaamheden. Dit ook om de opdrachtgever maximaal te kunnen ontzorgen. Ondanks dat onze adviseurs zelfstandig werken, worden er vanuit de opdrachtgever uiteraard wel praktische aanwijzingen gegeven, maar van feitelijke leiding en toezicht is in de meeste gevallen geen sprake, zo blijkt uit onze praktijk. Hoe verhoudt deze praktijk zich tot uw definitie van de gedetacheerde?	Opdrachtgever bepaalt de werkzaamheden van de gedetacheerde. Ook de manier waarop deze werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, worden bepaalt door de Opdrachtgever. Ondanks dat de gedetacheerde met de juiste kennis komt en deze inbrengt bij de Opdrachtgever is er nog wel degelijk sprake van leiding en toezicht van Opdrachtgever.
21	Inhoud	3.3 Minimum eisen	Wij zitten in de procedure voor de SNA certificering. Wij verwachten rond het vergunningsbesluit gecertificeerd te zijn. Voldoen wij daarmee aan uw eis voor de certificering?	Zie beantwoording vraag 13.
22	Inhoud	3.3 Overige minimumeisen	U stelt dat de Inschrijver de ABU naleeft. Wat wordt hier precies mee bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld het toepassen van de cao ABU.
23	Inhoud	3.3 Overige minimumeisen	Hoe gaat u om met gerenommeerde partijen in de markt die de gevraagde profielen kunnen leveren maar eigen / betere arbeidsvoorwaarden hanteren dan de ABU / NBBU en derhalve deze dus niet volgen?	De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de CAO voor Uitzendkrachten algemeen verbindend verklaard. Dit betekent dat ook alle ondernemingen in Nederland die geen lid zijn van de ABU of NBBU de CAO voor Uitzendkrachten moeten naleven. Dit neemt niet weg dat u hierbij meer / betere arbeidsvoorwaarden kan hanteren.
24	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 45 beschrijft het accorderen van urenstaten. Inschrijver beschikt over een digitaal urenregistratiesysteem dat voor Opdrachtgever eenvoudig is om in te zien en te gebruiken voor accordering. Gaat u akkoord in onze samenwerking de uren in ons systeem te accorderen, om de administratieve last voor beide partijen minimaal te houden?	Ja dat is akkoord.
25	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 26 – VOG U stelt: 'In het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die bij aanvang van de Nadere Overeenkomst niet ouder is dan 6 maanden.' Volstaat een bewijs van aanvraag, i.v.m. 2-4 weken verwerkingstijd?	De Verklaring Omtrent Gedrag dient in het bezit te zijn alvorens de kandidaat kan starten.
26	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 23: Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.	Akkoord, als trainees het traineeprogramma nog niet hebben afgerond worden ze uitgesloten van de overname mogelijkheid, waarbij een termijn van 2 jaar als maximum geldt.
27	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 23: Eis 23 stelt dat de kandidaat minimaal 1.250 uur bij Opdrachtgever dient te hebben gewerkt voordat deze met Opdrachtgever een dienstverband aan mag gaan. Wat als Opdrachtgever en kandidaat na een periode die korter is dan 1.250 uur een dienstverband aan willen gaan? Welke fee regeling hanteert de gemeente dan?	Indien een kandidaat korter dan 1.250 uur bij Opdrachtgever heeft gewerkt zal hier in een voorkomend geval, na overleg, een afspraak over worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
28	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 23: Eis 23 stelt dat de kandidaat minimaal 1.250 uur bij Opdrachtgever dient te hebben gewerkt voordat deze met Opdrachtgever een dienstverband aan mag gaan. In de huidige markt, waarin schaarste groot is, is deze termijn niet marktconform. Gaat u akkoord met een overnametermijn van 1.450 gewerkte uren?	Niet akkoord. Zie ook beantwoording vraag 5.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 9 en 32: Conform de ABU cao en de inlenersbeloning, neemt inschrijver aangaande eisen 9 en 32 aan dat eventuele toekomstige cao- en wetswijzigingen die ingaan na aanvang van een nadere overeenkomst doorgevoerd mogen worden in het tarief. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?	Ja dat is correct.
30	Inhoud	Bijlage F PvE	Eis 9: Het tarief dient inclusief woon-werk verkeer te zijn. Kunt u wel bevestigen dat, in voorkomende incidentele gevallen, dienstreizen niet in het tarief opgenomen hoeven te zijn?	Dienstreizen, anders dan woon-werk verkeer, hoeven niet in het tarief te worden opgenomen. Voorafgaand aan dienstreizen dient schriftelijk akkoord gevraagd te worden aan Opdrachtgever.
31	Inhoud	5.3 Verbod irreële en manipulatieve inschrijving	Bij de inschrijving wordt niet om een prijs gevraagd. Geldt er op de andere punten een verbod op irreële en manipulatieve inschrijvingen en zo ja, wat houdt dat dan in vanuit de kwaliteitscontext?	Nee dit geldt niet voor de kwaliteitscriteria. Paragraaf 5.3 komt te vervallen.
32	Inhoud	5.2 Beoordelingsmethodiek	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij gemeenten Heemstede en Bloemendaal in loondienst zijn (en dus geen externen)?	Dat klopt.
33	Inhoud	5.2 Beoordelingsmethodiek	Inschrijver neemt aan dat de beoordelingstabel ook geldt voor de cv's uit SG-1. Inschrijver verzoekt u uit te leggen wanneer er in de cv's sprake is van innovatie en creativiteit? Hoe is dat in het cv te verwerken, anders dan in de layout?	Voor sub-gunningscriterium K-1 wordt de volgende beoordelingstabel gehanteerd: Uitstekend (100% van het maximale aantal punten op betreffende sub-gunningscriterium): Naar het oordeel van de beoordelaar sluiten de aangeboden kandidaten uitstekend aan op de behoefte van de gemeenten. De benodigde opleiding en ervaring sluiten perfect aan en ook de toelichting op de gevraagde competenties en vaardigheden is zeer overtuigend. De kandidaten beschikken over de benodigde ervaring binnen decentrale overheden. Het beoordelingsteam acht beide kandidaten zeer geschikt voor de functie. Goed (70% van het maximale aantal punten op betreffende sub-gunningscriterium): Naar het oordeel van de beoordelaar sluiten de aangeboden kandidaten goed aan bij de uitvraag van de gemeenten. Het beoordelingsteam is bij tenminste één kandidaat niet volledig overtuigd over het opleidings- of ervaringsniveau en/of de toelichting op de competenties en vaardigheden en/of de ervaring binnen een decentrale overheid. Het beoordelingsteam acht tenminste één van de kandidaten geschikt voor de functie. Voldoende (50% van het maximale aantal punten op betreffende sub-gunningscriterium): Naar het oordeel van de beoordelaar heeft tenminste één kandidaat niet het juiste opleidings- of ervaringsniveau en/of de toelichting op de competenties en vaardigheden is niet overtuigend en/of de kandidaat mist ervaring binnen een decentrale overheid. De aangeboden kandidaten voldoen om te worden uitgenodigd op gesprek, maar de beoordelaars zijn niet overtuigd van de geschiktheid. Minimaal of slecht (0% van het maximale aantal punten op betreffende sub-gunningscriterium): Naar het oordeel van de beoordelaar hebben beide kandidaten niet het juiste opleidings- of ervaringsniveau en/of de toelichting op de competenties en vaardigheden is niet overtuigend en/of de kandidaat mist ervaring binnen een decentrale overheid. De kandidaten zouden niet worden uitgenodigd op gesprek.
34	Inhoud	5.2 Beoordelingsmethodiek	Inschrijver neemt aan dat de beoordelingstabel ook geldt voor de cv's uit SG-1. Inschrijver verzoekt u uit te leggen wanneer er in de cv's sprake is van meerwaarde. Is meer werkervaring bijvoorbeeld meer waard? En zo ja, hoeveel dan?	Zie beantwoording vraag 33.
35	Inhoud	5.2 Beoordelingsmethodiek	Om een Uitstekend te scoren moet de inschrijving voldoen aan de volgende criteria: 'De wijze van invulling is overtuigend en/of bevat creatieve/innovatieve elementen.' Het is inschrijver niet duidelijk wat wordt bedoeld met 'creatieve/innovatieve elementen'. Bovendien zijn de termen 'creatief' en 'innovatief' subjectief. Immers, bij inschrijver is niet bekend wat de beoordelaars wel of niet creatief vinden, en met welke innovaties u bekend bent. Inschrijver verzoekt u om duidelijk aan te geven wat u verstaat onder 'creatief' en 'innovatief', zodat ook uw beoordelaars weten hoe zij dit objectief moeten beoordelen. Is dit akkoord?	Met creatief en innovatief wordt bedoeld in hoeverre de maatregelen die de inschrijver beschrijft verrassend en in de markt niet of minder gebruikelijk zijn. Hierbij laat inschrijver zien wat hij anders of beter doet dan andere organisaties om het onderscheidend vermogen te duiden.
36	Inhoud	Subgunningscriterium K-2	U geeft voor de vormvereisten aan dat er wordt uitgegaan van lettertype Arial 10. Inschrijver gaat ervan uit dat het vergelijkbare lettertype Calibri 10 ook is toegestaan. Is dit correct? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
37	Inhoud	Subgunningscriterium K-2	Met betrekking tot het 3e punt: u noemt in de vraag 'derden'. Wordt met 'derden' in deze ook zzp'ers bedoeld?	Ja, dat is correct.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inhoud	Subgunningscriterium K-1	Met betrekking tot het aanleveren van de cv's is niets vermeld over eigen medewerkers of zzp'ers. Geldt er nog een zekere verdeling tussen het aanleveren van cv's van eigen medewerkers en cv's van zzp'ers?	Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen cv's van eigen medewerkers of zzp'ers.
39	Inhoud	Subgunningscriterium K-1	Met betrekking tot de beoordeling van de cv's neemt inschrijver aan dat er nadrukkelijk niet op de lay-out van de cv's wordt beoordeeld, maar puur op de inhoud. Is dit correct?	Dat klopt.
40	Inhoud	Subgunningscriterium K-1	Er is geen maximumaantal pagina's opgegeven voor de uitwerking van cv's. Gezien de omvang van de functiebeschrijving en de punten die belangrijk zijn, neemt inschrijver aan dat 3 pagina's per cv zijn toegestaan. Is dit correct?	Er zijn geen vormvereisten voor sub-gunningscriterium K-1.
41	Inhoud	3.3 Overige minimumeisen	U stelt dat de Inschrijver de ABU naleeft. In 2019 zijn de ABU en de NBBU volledig geharmoniseerd. Inschrijver gaat er vanuit dat het naleven van de NBBU daarmee volstaat. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat is correct.
42	Inhoud	3.3 Overige minimumeisen	U vraagt dat iedere inschrijver ten behoeve van de WAADI juist geregistreerd heeft in het handelsregister met daarbij één (1) van de verplichte SBI codes. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat SBI-code: 78202 – Uitleenbureaus volstaat?	Ja dat is correct.
43	Inhoud	3.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid	Referenties Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de opdrachtgever voor de referenties een gemeente of gemeentelijke uitvoeringsorganisatie moet zijn?	Nee er worden geen eisen gesteld aan het type organisatie waar de kandidaat geplaatst is.
44	Inhoud	3.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid	Referenties De kerncompetentie luidt: 'Het detacheren van personeel, waarbij u tenminste 1 kandidaat voor de volgende functie heeft gedetacheerd: financieel adviseur.' Inschrijver wil u erop wijzen dat de inschrijfdrempel met deze kerncompetentie erg laag ligt, en niet volledig aansluit op de gemeentelijke opdracht. Dit betekent dat u potentieel te maken krijgt met partijen die wel een financieel adviseur hebben gedetacheerd, maar de overige gevraagde functies niet (passend) kunnen leveren. Inschrijver verzoekt u derhalve om de kerncompetentie, met inachtneming van proportionaliteit, aan te passen naar: 'Het detacheren van personeel, waarbij u tenminste 2 kandidaten op verschillende functies zoals genoemd in paragraaf 1.5 heeft gedetacheerd.' Gaaf u akkoord met deze wijziging van de kerncompetenties?	Niet akkoord.
45	Inhoud	1.8 Looptijd van de overeenkomst	U stelt: De gemeenten zijn niet verplicht de overeenkomst met alle dienstverleners te verlengen. Het is aan de gemeenten of zij de overeenkomst met alle of slechts met een deel van de dienstverleners verlengd'. Op basis van welke (objectieve) gronden wordt dit bepaald?	Mate waarin zij hebben geleverd en de beoordeelde kwaliteit van het geleverde door de Opdrachtgever.
46	Inhoud	1.8 Looptijd van de overeenkomst	Aangaande de stilzwijgende verlenging stelt inschrijver voor om hierover zowel bij het niet verlengen als wel verlengen te communiceren met de opdrachtnemers. Onze accountant heeft dergelijke bewijslast altijd nodig. Is dit akkoord?	Akkoord.
47	Inhoud	1.5 Opdracht	Gaat het hier enkel om detachering of is er ook sprake van opdrachten met een resultaatverplichting en/of het afhandelen van dossiers? Graag uw toelichting.	Zou beiden kunnen, maar veelal zal het om detachering gaan.
48	Inhoud	1.8 Looptijd van de overeenkomst	U geeft aan dat de omvang van de opdracht niet goed kan worden bepaald. Daarbij vraagt u een referentie van het detacheren van tenminste één financieel adviseur. Ervan uitgaande dat de referentie-eis een afspiegeling moet zijn van de inhuurbehoefte, kunnen wij dan concluderen dat de opdracht gaat om een incidentele, lage inhuurbehoefte?	Zie beantwoording vraag 7.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Proces	Vragen indienen	Wij kunnen niets vinden over de procedure vragen stellen tbv Nv1. Gaat u akkoord dat wij dit via een Excel-sheet uploaden, of moet Inschrijver deze vragenmodule gebruiken?	Zie paragraaf 2.4 van het Aanbestedingsdocument: "Vragen met betrekking tot het aanbestedingsdocument en bijlagen en eventuele aanvullende documenten kunnen uitsluitend worden ingediend via TenderNed tot uiterlijk de in de tabel van paragraaf 2.1. vermelde datum. Iedere vraag dient apart gesteld te worden en bij iedere vraag dient nadrukkelijk te worden aangegeven welke paragraaf van welk document of bijlage het betreft."
50	Inhoud	Bijlage G1: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 11.1	De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het ter beschikking stellen van een professional is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om artikel 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
51	Inhoud	Bijlage G1: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja dat is correct.
52	Inhoud	Bijlage G1: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.3	Ingevolge artikel 4.3 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze bepaling juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja dat is correct.
53	Inhoud	Bijlage G3: Nadere overeenkomst artikel 6.1	In artikel 6.1 van de Nadere Overeenkomst is bepaald dat Opdrachtnemer aansprakelijk is overeenkomstig de bepaling in de Raamovereenkomst. Dit geldt echter niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 6.1 van de Nadere Overeenkomst als volgt aan te passen: "Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen in de Raamovereenkomst." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
54	Inhoud	Bijlage G2: Raamovereenkomst artikel 12.3	Inschrijver is onderdeel van een beursgenoteerde onderneming en kan in die hoedanigheid, alsmede in het kader van haar risicobeheersing, niet instemmen met een ongelimiteerde vrijwaring. Inschrijver gaat ervan uit dat artikel 12.3 onder de limitering van de aansprakelijkheid uit artikel 10.1 van de raamovereenkomst valt. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
55	Inhoud	Bijlage G2: Raamovereenkomst artikel 10.3	Op basis van artikel 10.3 is opdrachtgever op grond van artikel 6:170 aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever worden uitgevoerd. Inschrijver wenst daaraan toe te voegen dat Opdrachtgever tevens aansprakelijk is voor schade die gedetacheerden lijden dan wel toebrengen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op grond van artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Bent u bereid om dit toe te voegen aan artikel 10.3? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord.
56	Inhoud	Bijlage F: Programma van Eisen, eis 24 - 2	In eis 24 - 2 stelt u dat inschrijver inzage dient te verlenen in dossiers van kandidaten welke zijn ingezet bij opdrachtgever. Wij verzoeken u om hieraan toe te voegen: "indien en voor zover dat is toegestaan op basis van privacy wetgeving". Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Inhoud	Bijlage F: Programma van Eisen, eis 8	In eis 8 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het beheersen van alle inhuurrisico's. Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Zo is Inschrijver verantwoordelijk voor 1) contracteren van de ZZP middels gebruikmaking van haar modelovereenkomst voor tussenkomst (welke is beoordeeld door de Belastingdienst), de Opdrachtoomschrijving (het 'hoe', wegblijven bij functies), het voorafgaand aan de opdracht en tussentijds (eenmaal per kwartaal) uitzetten van vragenlijst bij ZZP en inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt, het monitoren van de omvang (de duur van de overeenkomst) en het uitvoeren van de ondernemerschapstoets. U als Opdrachtgever bent verantwoordelijk voor het voorkomen van leiding en toezicht/gezagsrelatie ten tijde van de werkzaamheden, het feitelijk inzetten op de overeengekomen opdracht (en niet daarnaast andere of aanpalende werkzaamheden laten verrichten) alsook te bevestigen de opdrachtoomschrijving correct is (het 'wat', dit is wat de zpp gaat doen). Indien partijen tekortschieten in de uitvoering hieromtrent, moeten zij bereid zijn om hiervan ook de gevolgen te dragen. Vraag 1: kunt u zich in het hiervoor gestelde vinden? Zo nee, waarom niet? Vraag 2: Inschrijver gaat er vanuit dat voornoemde eis met betrekking tot inhuurrisico's, alsmede de daarop gebaseerde aansprakelijkheden en vrijwaringen binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn van een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening, waaronder begrepen het uitvoering geven aan de ZZP beheersmaatregelen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet? Vraag 3: Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Vraag 1: Ja. Vraag 2: Ja. Vraag 3: Ja de gemeente is bereid hierover in gesprek te gaan.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2	In paragraaf 3.2.2 geeft u aan dat de Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund dient aan te tonen dat de premie voor de verzekering is voldaan. Wij verstrekken echter geen bewijzen van betaling van de premies. Het verzekeringscertificaat wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van bewijs van premiebetaling te laten vervallen en te bevestigen dat een geldig verzekeringscertificaat volstaat. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord.
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.11 + Eis 5 Programma van Eisen	In eis 5 geeft u aan dat in geval de aanbestedende dienst van oordeel is dat er bij de uitvoering van de Opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens, Opdrachtnemer dient mee te werken aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van inhuurkrachten te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast. Opdrachtnemer kan dan niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook om Bijlage G4 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan graag uw toelichting waarom u vindt dat opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijke dienstverlening dit dan is.	We hebben begrip voor uw standpunt en zullen het voorleggen aan de verantwoordelijke functionarissen binnen de gemeente. In de gunningsfase zullen we hier (gezamenlijk) een beslissing over nemen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Inhoud	Bijlage H Protocol SROI, p.4	Gegadigde wijst u erop dat, in het kader van de AVG, Gegadigde alleen is toegestaan doelgroepenverklaringen en arbeidsovereenkomsten geanonimiseerd te delen. Zelfs met bijvoorbeeld een toestemmingsverklaring is dit het geval. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te verlenen, zodat geen sprake is van een 'vrije wilsuiting'. Alleen wanneer een werknemer een ziekte heeft waarbij het noodzakelijk kan zijn dat directe collega's in geval van nood weten hoe te handelen (bijvoorbeeld bij epilepsie of suikerziekte), mag de werkgever de vrijwillig door de werknemer verstrekte gegevens over zijn ziekte registreren. Daarmee kan Gegadigde i.h.k.v. Arbeidsparticipatie van de SROI doelgroep ofwel voor- en achternaam en geldend bouwblok delen en/of opvoeren in uw registratiesysteem, ofwel een geanonimiseerde arbeidsovereenkomst en/of doelgroepenverklaring. Graag stellen wij voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over het punt van privacy. Afspraken die bewijslevering mogelijk maken, maar tegelijkertijd de AVG wet niet schenden, volgens de juridische interpretatie van alle partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
61	Inhoud	Bijlage E Akkoordverklaring gebruik cv's	In het kader van de AVG wilt u dat de aangeboden kandidaten hun naam en handtekening invullen in Bijlage E. Omdat Bijlage E een format op 1 pagina betreft, is het lastig om dit format te laten ondertekenen zonder de namen en handtekeningen te delen met andere kandidaten, wat juist in strijd met de AVG zou zijn. Is het in orde als inschrijvers een apart formulier per kandidaat bijvoegen?	Akkoord.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 2.5.2, p. 11	In paragraaf 2.5.2 van het Aanbestedingsdocument schrijft u over de ondertekening van de aanbestedingsdocumenten. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
63	Inhoud	Bijlage G1. RIJK Algemene Inkoopvoorwaarden; 12 art 23.6	In artikel 23.6 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Artikel 23.6 schrijft voor dat de Contractant, indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist - met een G-rekening zal werken. De gemeente heeft het gebruik van een G-rekening niet vereist.
64	Inhoud	Bijlage F. Programma van Eisen Inhuur Financieel Domein; 5; eis 46	U schrijft dat u de naam contactpersoon de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van de naam contactpersoon van de Ondrachtsgever op de factuur?	Niet akkoord.
65	Inhoud	Bijlage F. Programma van Eisen Inhuur Financieel Domein; 5; eis 45	U schrijft in eis 45 dat een urenstaat bij de factuur gevoegd dient te worden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek over het inzetten van e facturatie, waarbij de mogelijkheid bestaat om een digitale handtekening van de prestatieverklaarder automatisch in de e-factuur toe te voegen.	Niet akkoord.
66	Contract	Bijlage F - Programma van Eisen - eis 10.	Op basis van welk CBS indexcijfer mag er worden geïndexeerd?	CBS Dienstenprijsindex (2023=100).
67	Inhoud	Geschiktheidseisen - overige minimumeisen (ABU)	U stelt als minimumeis dat de Inschrijver de ABU naleeft. Wij veronderstellen dat u hiermee de ABU CAO bedoelt. U geeft echter ook aan dat partijen geen uitzendkrachten mogen aanbieden (PvE eis 18). De ABU is bedoel voor uitzendondernemingen en derhalve niet toepasbaar op onderhavige raamovereenkomst. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. De stelling dat organisaties die medewerkers detacheren buiten de werkingssfeer van de CAO voor Uitzendkrachten vallen is onzes inziens niet juist.
68	Inhoud	Subgunningscriterium K1 - beoordeling CV's	U beschrijft (op pagina 21) drie aspecten waarop de cv's worden beoordeeld. Conform de beoordelingssystematiek waardeert u de criteria door toekenning van punten. Hoe komt het puntenaantal van de beoordeling van twee cv's tot stand? Zijn beoordelingsaspecten voor de Cv's gelijk in zwaarte? Wordt er een gemiddelde van de twee Cv's genomen om het totaal op K1 te bepalen? Wij zien graag een nadere toelichting.	De uitwerking en cv's worden gezien als een geheel en krijgen een totale score. Van een aparte weging per CV of uitwerking is geen sprake.
69	Inhoud	Subgunningscriterium K1	Eis gemeente ervaring in de casus dat de adviseur minimaal drie jaar ervaring moet hebben in een gemeentelijke organisatie. U sluit hiermee zeer geschikte kandidaten uit met ervaring uit andere vergelijkbare organisaties zoals provincies en waterschappen, wij verzoeken u derhalve om deze functie-eis te verbreden naar ervaring in vergelijkbare organisaties of ervaring in decentrale overheden.	Akkoord. De functie-eis wordt aangepast naar minimaal drie jaar ervaring bij vergelijkbare decentrale overheden die ook werken conform Bbv.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Contract	SROI (Bijlage H)	U geeft in par 4.1.1. de eisen voor de social return on investment weer. In Bijlage H geeft u het SROI-protocol weer. Hierin staan vele mogelijkheden van SROI weergegeven, zoals de PSO ladder. Kunt u aangeven in hoeverre al deze mogelijkheden verplicht zijn of dat deze optioneel zijn?	Het geeft inzicht in de verschillende mogelijkheden die er zijn. Na gunning wordt in overleg met de SROI-coördinator vastgelegd op welke wijze Opdrachtnemer de SROI-eis zal voldoen.
71	Inhoud	Bijlage D2 Sr.medewerker financieel beheer	Het profiel betreffende dit profiel is omschreven in bijlage D2. Wordt er met beheer in dit profiel functioneel of applicatie beheer bedoeld of meer een administratieve rol?	Financieel beheer.
72	Proces	1.5 Opdracht	U geeft aan dat u uitvragen via een minicompitie aan een van de gekozen marktpartijen wilt gunnen. Kunt u een indicatie geven van de daarin gestelde doorlooptijd?	Zie eis 12 t/m 19 van het Programma van Eisen.
73	Inhoud	1.5 Opdracht	U geeft 7 profielen aan in uw aanbestedingsdocument. Om een indicatie te hebben van de gevraagde inzet(ten) verzoeken wij u om aan te geven hoeveel uitvragen u per rol in 2021/2022 heeft uitgezet.	Zie beantwoording vraag 7.
74	Proces	2.5.2 ONDERTEKENING DOCUMENTEN van het AD	Er staat "Van de bij te voegen bijlagen moet tenminste bijlage B (Algemene Verklaring) worden ondertekend." Betekent dit dat de ondertekening van die bijlage B afdoende is en de daarin genoemde bijlagen A (UEA), C (referentie) en E (2*akkoordverklaring gebruik CV's geen aparte handtekening meer nodig hebben?	Het klopt dat enkel Bijlage B. Algemene Verklaring rechtsgeldig ondertekend dient te worden door de inschrijver. Bijlage E dient door de personen ondertekend te worden, waarvan het cv wordt gebruikt voor sub-gunningscriterium K-1.
75	Inhoud	Lengte toelichting keuze CV's en CV's zelf	Omdat alleen bij subgunningscriterium K2 staat dat de beantwoording hiervoor maximaal 4A4 lang mag zijn, nemen wij aan dat de lengte voor de stukken voor K1 (toelichting en de 2 CV's) in principe niet aan een maximum is gebonden. Klopt deze aanname?	Klopt. Zie ook beantwoording vraag 40.
76	Proces	Aanbestedingsdocument	Wij gaan ervan uit dat de vragen die bij de 2de vragenronde tot uiterlijk dinsdag 13 oktober gesteld mogen worden, net als bij de 1ste vragenronde voor 9:30 verstuurd moeten zijn. Klopt deze aanname?	De deadline voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen is op dinsdag 13 september voor 9:30 uur. Zie paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument.
77	Juridisch	Bijl.G1 AIV Art 23.6 vrijwaring	Kunt u bevestigen dat artikel 23.6 onder de beperking van aansprakelijkheid valt conform artikel 10.2 van de Concept Raamovereenkomst?	Akkoord.
78	Juridisch	Bijl.G1 AIV Art 23.2 vervanging	Bent u bereid om artikel 23.2 aan te vullen met de volgende tekst? "Indien Opdrachtgever vervanging van personeel verlangt, zal hij daarover eerst met Wederpartij in overleg treden teneinde gezamenlijk een passende oplossing te vinden." Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Bij niet goed functioneren wil de gemeente de mogelijkheid hebben om niet verder te gaan met de kandidaat.
79	Juridisch	Bijl.G1 AIV Art 15.2 schadevergoeding	Bent u bereid het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel een boete als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
80	Juridisch	Bijl.G1 AIV RIJK Art 8 IE	Kunt u bevestigen dat artikel 8 niet van toepassing is op de geboden dienstverlening?	Ja dat is correct.
81	Juridisch	Bijl.G1 AIV RIJK art 4.5vrijwaring vorm van indirecte schade en disproportioneel	Opdrachtnemer acht de genoemde vrijwaring uit artikel 4.5 een vorm van indirecte schade en bovendien een disproportionele verplichting. Bent u derhalve bereid deze vrijwaring niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord.
82	Juridisch	Bijl.G2 Concept OVK art 10.2 vrijwaring valt onder artikel 10.1	Kunt u bevestigen dat artikel 10.2 onder de beperking van aansprakelijkheid valt conform artikel 10.1 van de Concept Raamovereenkomst?	Zie beantwoording vraag 77.
83	Juridisch	Bijl.G3 NOK beperking aansprakelijkheid per Nadere overeenkomst	Op de nadere overeenkomst is geen aparte aansprakelijkheid van toepassing. Bent u bereid per nadere overeenkomst (1 plaatsing) de aansprakelijkheid te beperken tot 1 x de vergoeding van die plaatsing?	Niet akkoord. Op de nadere overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing.
84	Juridisch	Bijl.G2 Concept OVK art 10.1 definitie directe schade	U geeft aan de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Bent u voor de volledigheid en duidelijkheid bereid aansprakelijkheid als volgt te definiëren: a)Schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b)Schade aan andere eigendommen; c)Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d)De kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e)Kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen; f)Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g)Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel	Niet akkoord. De gemeente is niet bereid een limitatieve opsomming op te stellen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Juridisch	Bijl. G2 concept OVK art 10.1 hoogte van aansprakelijkheid	Opdrachtnemer acht de hoogte van de aansprakelijkheid disproportioneel. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid uit de Raamovereenkomst aan te passen naar EUR 500.000,-- per gebeurtenis en EUR 1.000.000,-- per jaar?	Akkoord.
86	Juridisch	Geheimhouding en integriteitsverklaring	Alle in het kader van een Nadere Overeenkomst in te zetten Personeel moet op verzoek van Opdrachtgever een geheimhoudings- en integriteitsverklaring ondertekenen. Wij vinden de geheimhoudings- en integriteitsverklaring echter niet terug in de stukken. Bent u bereid deze alsnog beschikbaar te stellen zodat Opdrachtnemers kunnen bepalen of zij hiermee akkoord kunnen gaan?	Ja, deze wordt toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
87	Contract	Bijlage G2 Concept ROK met beide gemeenten apart of samen	Kunt u aangeven welke situatie van toepassing is voor de inhuur financieel domein: 1) er wordt één overeenkomst gesloten wordt met gemeente Heemstede en één overeenkomst met gemeente Bloemendaal? 2) er wordt één overkomst gesloten voor de gezamenlijke gemeenten Heemstede en Bloemendaal?	Situatie 2 is van toepassing.
88	Inhoud	Bijlage C: Referentieverklaring	Is het toegestaan om een referentie in te dienen van een overheidsinstelling en niet specifiek een gemeente?	Zie beantwoording vraag 43.
89	Contract	Artikel 4.2 Concept nadere overeenkomst	Bent u bereid hierin een opzegtermijn op te nemen van 1 maand?	Akkoord, mits er voor die tijd een alternatieve geschikt bevonden kandidaat wordt geboden en er kostenloos uren beschikbaar worden gesteld om het werk over te dragen.
90	Juridisch	Artikel 13.2 van de RIJK Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Wordt onder staking niet verstaan een staking bij de relevante afdeling van de gemeente zelf? Met ander woorden: houdt u rekening met het onderkruipersverbod?	Nee het gaat hierbij niet om stakingen bij de gemeente.
91	Juridisch	Artikel 7 van de RIJK Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten:	We gaan er vanuit dat deze boete ziet op overtreding door personeel van de inschrijver (niet zijnde gedetacheerde of zzp'er aangezien we geen invloed hebben op hun handelen en nalaten, aangezien wij geen leiding en toezicht hebben). Klopt dit?	Niet akkoord. Voor handelen of nalaten van personeel is Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk, voor zover dit niet valt onder de onder leiding en toezicht uitgevoerde werkzaamheden. Bijvoorbeeld onrechtmatig handelen onafhankelijk van de contractuele relatie of 'leiding en toezicht'.
92	Inhoud	Bijlage F: Programma van Eisen Inhuur Financieel Domein, punt 50	Klopt het dat u hiermee bedoelt dat de zittende partij de lopende overeenkomst uitdient en dat er geen sprake is van migratie?	Ja dat is correct.
93	Juridisch	Artikel 4.5 van de RIJK Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Geldt hier wel de voorwaarde dat niet handelen of nalaten van de Gemeente aan de boete ten grondslag mag liggen (waar wij de Gemeente voor vrijwaren)?	Zie beantwoording vraag 51.
94	Proces	Bijlage E: Akkoordverklaring gebruik cv's	De akkoordverklaring gebruik cv's lijkt ons niet wenselijk. Bent u bereid deze achterwege te laten? Het zou een extra handeling betreffen die in het proces moet worden ingebouwd. Bovendien is een dergelijke toestemming kwetsbaar in de hiërarchische verhouding tussen werkgever en sollicitant en kan de toestemming altijd worden ingetrokken.	Niet akkoord. Het indienen van de akkoordverklaring gebruik cv's geldt enkel bij de inschrijving op de aanbesteding.
95	Juridisch	Bijlage G4: Concept verwerkersovereenkomst	Voor het geval de verwerkersovereenkomst wel van toepassing is: de hoofdovereenkomst waarnaar wordt verwezen in de verwerkersovereenkomst staat nergens gedefinieerd. Klopt het dat hiermee de concept raamovereenkomst inhuur bedoeld wordt?	Ja dat is correct.
96	Juridisch	Bijlage G4: Concept verwerkersovereenkomst	Bent u bereid de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren aangezien we beide zelfstandig verwerkersverantwoordelijke zijn?	Zie beantwoording vraag 59.
97	Juridisch	ROK art. 11	Gegadigde vindt dit een disproportionele eis. Het ontbinden van een raamovereenkomst is een zwaar strafmiddel en moet als laatste mogelijkheid worden gezien. Daarnaast heeft het ontbinden van de raamovereenkomst voor beide partijen vergaande gevolgen. Opdrachtnemer wil voorstellen om deze eis aan te passen dat bij het niet voldoen aan de aanbiedingsplicht dat de opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen binnen 3 weken. Indien daarna nog steeds sprake is van het niet nakomen van verplichtingen, te weten het nogmaals niet voldoen aan de aanbiedingsplicht, dan kan opdrachtgever de raamovereenkomst met opdrachtnemer ontbinden.	De gemeente is het eens met het feit dat het ontbinden van de raamovereenkomst een zwaar strafmiddel is. De gronden waarop de overeenkomst kan worden ontbonden zijn echter eveneens zware (strafbare) feiten. De gemeente is van oordeel dat het opstellen van een verbeterplan hier niet passend is.
98	Juridisch	ROK artikel 7	Inschrijver is verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao van opdrachtgever. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van inschrijver en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Gaat u akkoord dat het tarief tussentijds wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging?	Niet akkoord. Tariefwijzigingen mogen 1 keer per jaar worden doorgevoerd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	Inhoud	Eis 23	Wanneer wordt de overname besproken met opdrachtnemer? Is dit voorafgaand aan de inhuur of kan opdrachtgever dit ook tijdens de inhuur bespreekbaar maken?	Indien aan de orde, zal dit tijdens de inhuur bespreekbaar gemaakt worden.
100	Juridisch	Indexering tarief	Het is gebruikelijk dat jaarlijks of bij een eventuele verlenging van de opdracht de tarieven worden geïndexeerd, is opdrachtgever akkoord hiermee?	Zie eis 10 van het Programma van Eisen en beantwoording vraag 66.
101	Inhoud	Apparatuur	Uit ervaring blijkt dat opdrachtgevers in bepaalde gevallen de professionals zelf willen voorzien van mobiele telefoon en laptop vanwege zaken als telefoonnummerbehoud en gebruik van specifieke soft- en hardware. Voorziet de Aanbestedende Dienst de professional van mobiele telefoon en laptop of ligt dit bij de professional en/of Inschrijver?	Alleen als iemand langer dan een half jaar wordt ingehuurd verzorgt de Opdrachtgever voor een mobiele telefoon en laptop.
102	Inhoud	Urenregistratiesysteem	Gaat u akkoord met het gebruik van het digitale urenregistratiesysteem van Inschrijver? U kunt de uren digitaal accorderen waarna de urenstaten toegevoegd worden aan de factuur.	Zie beantwoording vraag 24.
103	Inhoud	Eis 26	Gaat u ermee akkoord dat in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij een spoedaanvraag in verband met acute ziekte, kandidaten kunnen starten indien de VOG aangevraagd is?	Ja dat is akkoord.
104	Juridisch	Eis 10	Wij gaan er vanuit dat wettelijke en cao wijzigingen ook doorgevoerd kunnen worden in de tarieven van onze flexibele arbeidskrachten. Klopt deze aanname?	Zie beantwoording vraag 98.
105	Inhoud	Eis 9	Wij nemen aan dat de kosten voor dienstreizen van de ingehuurde medewerkers separaat gefactureerd kunnen worden zonder toeslag. Klopt dit?	Zie beantwoording vraag 30.
106	Inhoud	Eis 12	In deze krappe arbeidsmarkt is het aan te bevelen snel te kunnen schakelen met kandidaten wanneer de situatie die vraagt. Dit vergroot de kans dat Inschrijver en gemeenten de beste kandidaat kunnen selecteren voor uw opdracht. a. Gaat u ermee akkoord dat kortere doorlooptijden gehanteerd kunnen worden dan 12 werkdagen (5 werkdagen reactietijd plus 7 werkdagen tijd voor selectiegesprekken) wanneer de situatie hierom vraagt? b. Zo ja, hoe wordt dit verwerkt in de procedure van de mini-competitie?	Niet akkoord. Door het inkorten van de doorlooptijd zal de uitvoerbaarheid van de mini-competitie in het geding komen.
107	Inhoud	Beoordeling	De wijze van beoordeling zoals u in 5.2 heeft beschreven past niet goed op K-1. Kunt u nader toelichten hoe u de cv's van de verschillende Inschrijvers met elkaar vergelijkt en komt tot een eindscore op K-1?	Zie beantwoording vraag 33.
108	Inhoud	Beoordeling	U geeft aan dat u per sub-gunningscriterium kijkt naar de antwoorden. Klopt onze aanname dat u hier bedoelt de antwoorden die door Inschrijvers gegeven worden op de punten in de vraagstelling, zijnde de eerste set aan bullets en niet de beoordelingsaspecten?	Klopt. De eerste set aan bullets zijn vragen, waarop u de antwoorden dient te verwerken in uw beschrijving waarom u in staat bent om altijd de best passende kandidaten voor de gemeente te vinden in een uitdagende arbeidsmarkt en u zich <u>daarbij onderscheidt van andere aanbieders</u> .
109	Inhoud	Beschikbaarheid kandidaat SUBGUNNINGSCRITEIRUM K-1	Wanneer dient de kandidaat in de casus te starten? Is dat ingangsdatum contract 01/12/2022?	Dit wordt niet relevant bevonden, aangezien het een fictieve casus betreft.
110	Inhoud	K-1	U geeft aan dat Inschrijvers cv's dienen aan te leveren van kandidaten die daadwerkelijk beschikbaar kunnen zijn. Moeten we dit interpreteren in de zin dat de aangeboden kandidaat in het netwerk van Inschrijver zit, dat kandidaat geïnteresseerd is in de functie en gekwalificeerd is om de functie uit te voeren?	Ja dat is correct.
111	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	Gezien 2.11 en uw programma van eisen gaan wij er vanuit dat we de relevantie van de verwerkersovereenkomst na gunning met elkaar beoordelen. Klopt deze aanname?	Zie beantwoording vraag 59.
112	Inhoud	Nadere Overeenkomsten	U geeft in 1.8 aan "De gemeenten stellen t.b.v. de minicompetities de nadere overeenkomsten op." Begrijpen wij goed dat wanneer u voor onze kandidaat kiest, dat u de plaatsing bevestigt met het opstellen van de nadere overeenkomst (en dus niet opdrachtnemer)?	Klopt, zie bijlage G3.
113	Inhoud	Bezetting financiële teams	Kunt u aangeven uit hoeveel medewerkers en fte de teams financieel beleid en financiële administratie op dit moment zijn en hoe groot het aandeel van de flexibele bezetting maximaal is geweest in afgelopen twee jaar?	Deze informatie kunnen wij niet verstrekken. Op dit moment wordt er ad-hoc ingehuurd en deze gevens worden nu niet bijgehouden.
114	Inhoud	Omvang contract	Kunt u een indicatie geven van het aantal vacatures dat afgelopen twee jaar is uitgezet bij uw toeleveranciers en/of de bijbehorende omzet die met de inhuur was gemoed?	Zie beantwoording vraag 7.